



# HollySmart

 北京合力金智科技发展有限公司

Beijing HollySmart Technology Development Co.,Ltd

# About Us

## 公司简介

---

北京合力金智科技发展有限公司（以下简称“合力金智”）成立于 2006 年 10 月，致力于提供专业化的深耕部委政企、医院、军队及文旅行业的系统集成，基于微服务和智慧架构的应用软件开发、全流程的运维及运营服务和基于“同心圆理论的智慧框架和 BDSIP 模型”咨询服务，度身为客户提供完善的信息化解决方案，以智慧为目标，针对管理和服务两维度，提高用户的工作效率和质量是我们公司的使命。

近年来，合力金智目前依托项目建设经验，自主研发由多个产品组成的数据全生命周期管理应用平台，包括有多政企行业项目案例的多级管理协同业务系统（智理）、数据采集与汇集工具（智数）、数据治理平台及大数据可视化分析平台（智息、智现），同时打造有 GIS 动态监管产品、淘宝模式的全域旅游票务平台（包括线上，线下）、即时通讯产品（智信）、APP 短信等推送管理消息中心、基于 app 和公众号的语音导览产品、行业企业监管产品、基于物联网的车辆管理产品，LIMS、DCIM 等产品，深耕政务软件开发，长期钻研医院、军队和文旅行业，致力于提供良好的咨询服务与软件开发能力。



合力金智立足系统集成和应用软件，围绕物联网、云计算和移动互联网产业，依托软件平台优势，通过持续的技术创新为客户提供具有核心竞争力的整体解决方案。合力金智拥有多项自主创新的全行业应用解决方案和自主知识产权的软件著作权。

合力金智拥有强大的研发能力及丰富的项目实施经验，其业务领域涉及政府、企业、电力、金融、电信等多个领域。拥有高科技从业人员，以北京、上海、广州、深圳、成都、山东为中心，拥有多家分支机构，形成了覆盖全国的业务营销网络和服务支持体系。

“守信协作，极致利他”是我们的价值观，我们将积极开展与各方有识之士的合作，探索信息化发展道路，不断改进和完善我们的产品及服务，为中国信息化建设和软件产业发展做出更大的贡献。



HollySmart

# Excellent Qualification

## 公司资质

合力金智专注政企行业应用软件，迭代打磨多款软件产品和平台，  
致力于提供良好的咨询服务与软件开发能力。  
合力金智持续跟进顶尖技术，  
围绕微服务、大数据、物联网，拥有 23 项软著、17 项资质。



资质  
认证  
17项



软件  
著作权  
23项



资质认证  
专利 & 著作权  
行业代理及合作

**The most professional team  
for the best you.**





# 1

## **IT 基础架构解决方案 / 系统集成**

深耕行业 IT 基础设施系统集成、IT 系统运维外包、IT 分销和维保等领域，为客户提供端到端的整合 IT 服务。



# 2

## **全流程的维护及运营服务**

多年系统集成及软件开发经验，提供从应用软件、数据、代码、硬件设备的全方位维护服务。另有客服中心、跨界文娱人才等提供平台运营服务。

# Business modules and Product System

## 业务模块 产品体系



# 3

### 基于微服务和智慧架构的 应用软件开发

依托项目建设经验，自主研发的由多个产品组成的数据全生命周期管理应用平台，包括有政府会和企业多级管理业务系统、数据采集与汇集工具、数据治理平台及大数据可视化分析平台。



### 咨询规划 及行业应用解决方案

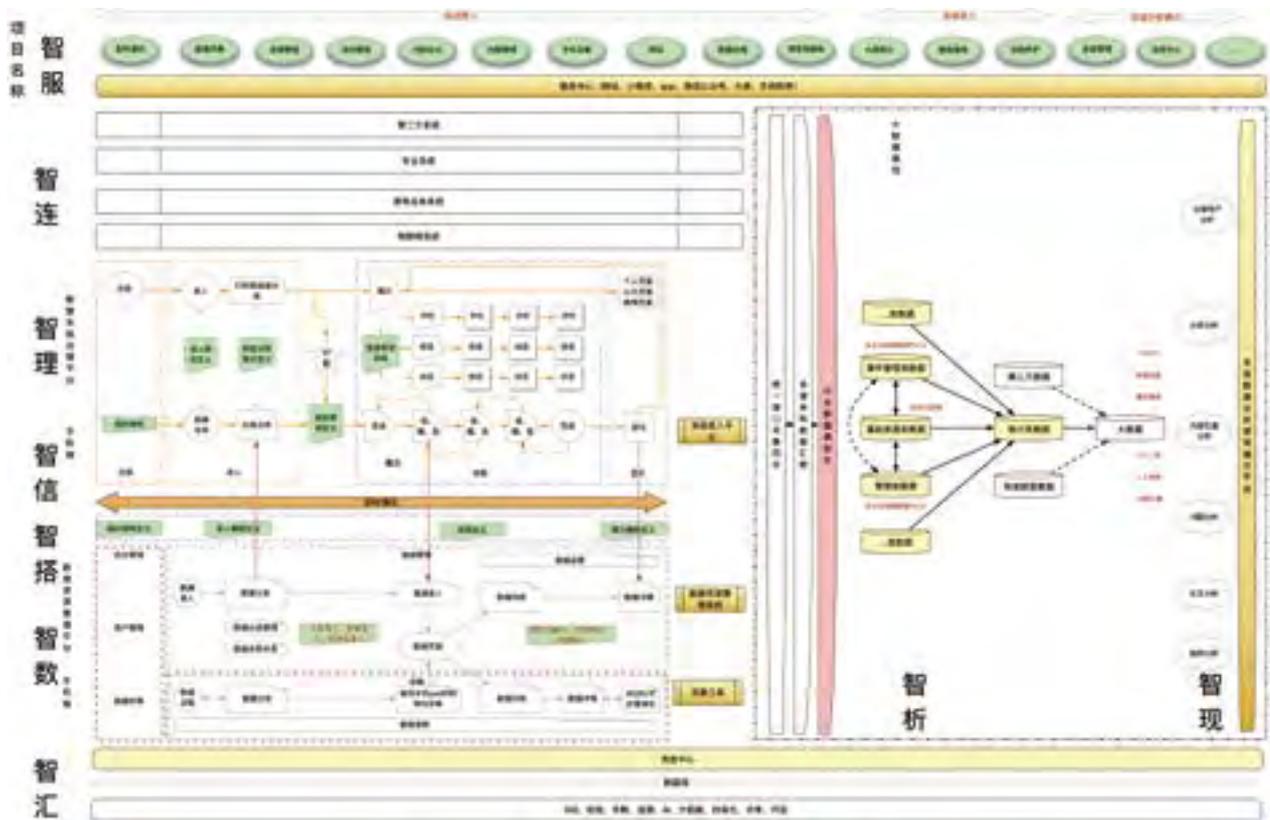
围绕物联网、云计算和移动互联网产业依托软件平台优势，通过持续的技术创新为客户提供具有核心竞争力的整体解决方案。

# 4

# Industry Solutions

## 行业解决方案

融合数据采集工具、元数据管理、数据标准管理、数据质量管理、主数据管理、数据交换管理、数据资产管理、数据安全治理、数据可视化分析等产品模块，打通数据从采集到应用的各个环节，快速满足政府、企业各类不同的数据治理场景。



**政府客户**

北京市政府 / 北京市园林绿化局 / 国家市场监督管理总局 / 海关总署 / 国家广播电影电视总局 / 中央人民广播电台 / 广州海关 / 北京市通州区人民政府 / 北京市天安门城楼 / 中国电子工程设计院 / 国家电网 / 北京市公园管理中心 / 国家发展和改革委员会 / 北京市农业农村局 / 国家气象信息中心 / 深圳海关 / 北京市民防局 / 北京市城市管理委员会 / 北京市各市属公园 / 中国标准化研究院……

**企业客户**

首都信息发展股份有限公司 / 中国海洋石油总公司 / 中国铝业集团公司 / 北京市自来水集团 / 北京产权交易所 / 国家电网公司 / 中国第一重型机械有限公司 / 中国核能工业总公司 / 北京歌华文化发展集团 / 北京有色金属研究总院……

# Proprietary software products

## 自有软件产品



- Hollysmart 报表系统软件 V1.0
- Hollysmart 协同办公软件 V1.0
- Hollysmart 移动客户端 APP 应用软件 V1.0
- 合力金智园林绿化资源动态监管系统软件 V1.0
- Hollysmart 统一台账管理平台软件 V1.0
- Hollysmart 数据采集平台软件 V1.0
- Hollysmart 通用空间信息分析管理平台软件 V2.0
- Hollysmart 协同办公软件 V2.0
- Hollysmart 网站制作软件 V1.0
- Hollysmart 信息化管理软件 V2.0
- 合力金智基于定位及自动识别技术的智能终端内容交互系统软件 V1.1.3
- Hollysmart 通用空间信息分析管理平台软件 V1.0
- Hollysmart 多级任务管理绩效考核平台软件 V1.0
- Hollysmart 统一展示平台软件 V1.0
- Hollysmart 电商平台软件 V1.0

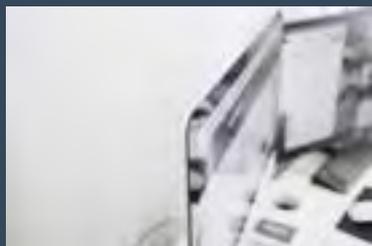


- \*\* 局事务服务 APP
- \*\* 平台用户体验优化与影响力提升项目
- \*\* 委投诉接办执法 APP
- 基于物联网的 \*\*\* 车辆车载监控系统建设项目
- 可视化分析及 \*\*\*\* 支撑项目
- \*\* 市智慧票务建设项目
- .....

# Collaborative Work Platform

## 多级多维任务协同治理平台 - 智理

基于 PDCA 管理模型，管理者可通过制定任务计划的方式，指定一级或者多级协同工作执行方，系统按照计划定时定点的将相关协同任务通过互联网、移动互联网、物流网发送到任务协同方或者物联网设备，按需完成相关协同工作任务。除此之外，系统支持任务的办理流程进度感知监管与绩效考核，支持多层级的协同资源采集及审核、转发与办理。



### 系统 功能特点



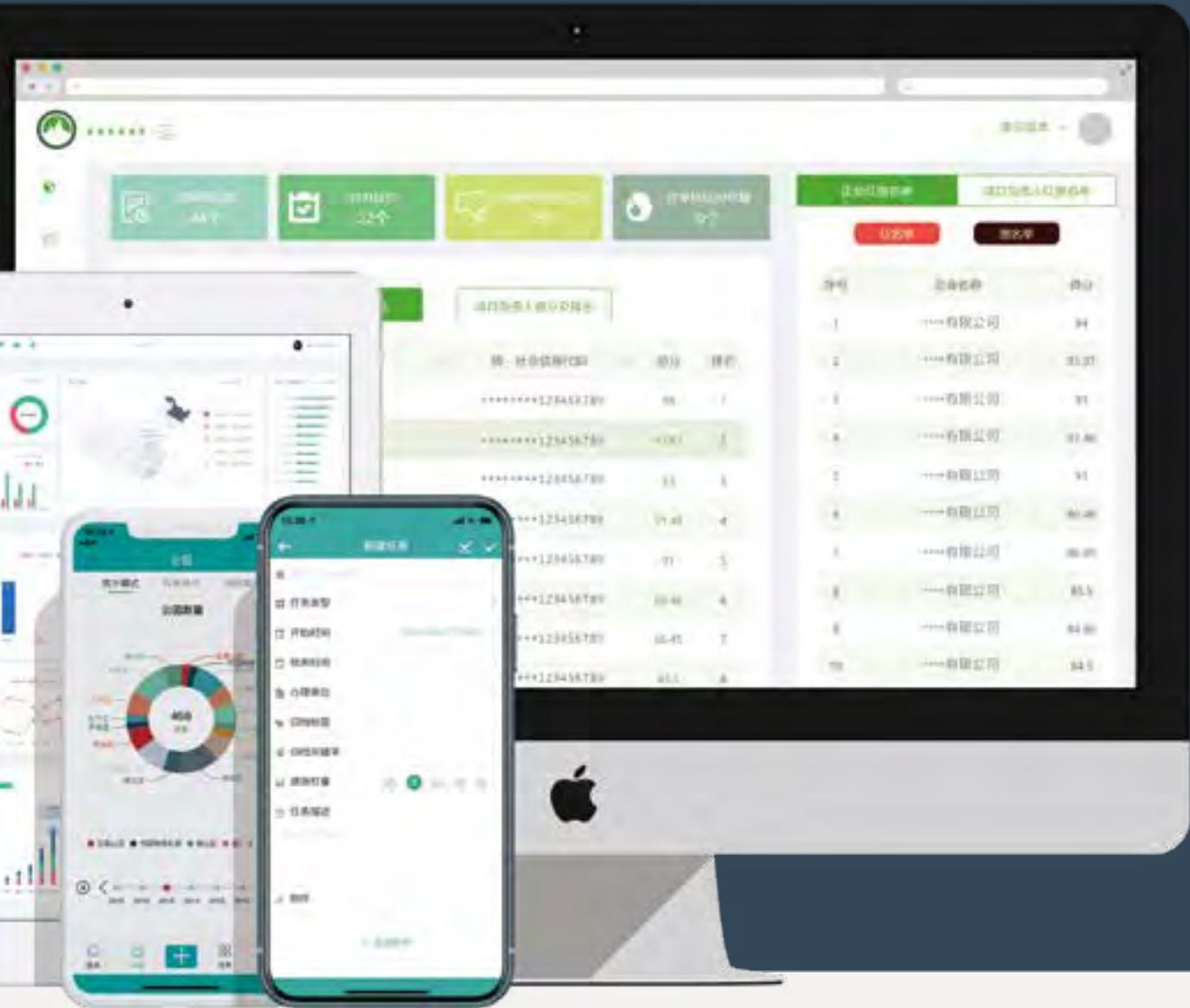
#### 任务协同模式

搭建上下贯通的覆盖各级单位的协同工作平台。不仅完成工作的协同办公、任务派发、绩效考核，亦可以实时了解每一层级、每一单位、甚至每一个人的工作状态和协同工作成果。

### 应用领域

北京市 \*\*\*\*\* 市民服务热线投诉建议及工单流转系统

北京市 \*\*\*\*\* 公园在线



### 数据采集特性

基于移动端特性和可配置表单，可实现数据资产的定位、溯源，快速完成数据采集工作，并进行数据的初步梳理。





# Resource Management Platform

## 资源管理平台 数据汇集及治理工具 - 智数

能够完整地针对项目、人、任务、表、队列呈现计算和存储资源消耗。对资源进行盘点、规划；降低数据管理成本、追踪数据价值。

### 系统 功能特点

#### 统一数据资产管理

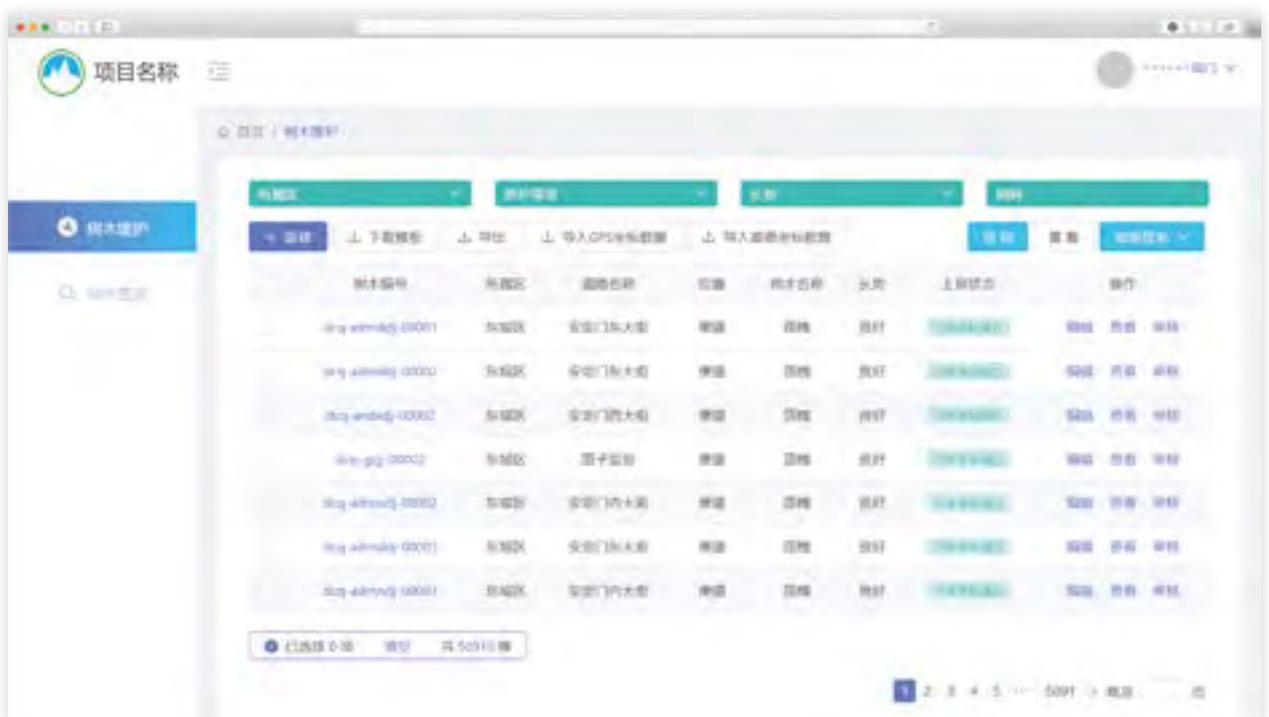
提供企业级数据资产管理平台，并通过数据地图与数据血缘实现 360° 数据全链路追踪。

#### 统一数据服务

统一对外数据服务接口，实现所有需求，一个接口。

#### 统一数据标准

通过数据标准体系建设方法论 + 数据指标系统，统一数据指标口径，消除数据二义性。



# Data Analysis Visualization Platform

## 数据分析可视化平台 - 智现

进行可视化的专题呈现，专题数据分析需按专题的主要影响因素确定数据项，拆分观察维度，抓取多维度数据，对某个专题目标进行分析，找到影响因素所在的数据维度，得出结论。在数据标准化及梳理的基础上，提炼出管理类数据、经济类数据、服务类数据，进行数据建模分析和呈现，为不同的管理层级提供针对性的展现，并做到未来一段时间的预测和分析。形成可视化图表，直观形象指导后续动作为不同的管理部门、不同的管理层级提供针对性的展现，并实现“一张图”未来一段时间的核心业务预测和分析。



### 应用领域

北京市行道树管理  
北京市公园基础数据管理  
北京市杨柳飞絮治理  
.....

### 直观性

支持各类复杂报表，数据填报表、响应式报表等，配合自主研发的多种图表样式提供酷炫的数据可视化效果，助您迎接任何报表挑战。

### 交互性

良好的交互分析体验，可以帮助用户更好的阅读报表，发现数据价值。基于参数的灵活传递。

### 多维性

真正实现了多用户、不同权限的不同操作，从技术和实现上达到了多用户、多权限、多图形、多指标的多维操作的目的。

### 可配置

可灵活配置，根据用户习惯及业务需要选择合适模块显示具体指标。



# Intelligent Ticketing Platform

## 智能票务平台

助力景区在购票、入园、游园等各个环节为游客提供安全，快捷，方便，优质的体验，同时为景区降低运营成本，增加运营手段，实现产业升级。

### 系统 功能特点

#### 售票智能化

结合实名购票、分时预约进行人流控制。景点成为供应商，平台内有众多分销商为景点售票。

#### 验票高效化

支持二代证、二维码、串码（数字码）门票验证，提高人流通过率，缓解柜台及入口压力，降低运营成本。

#### 销量最大化

对接主流电商、团购网等，快速打通线上分销渠道，提升销售量，快速提高覆盖率，开拓新的区域市场。

#### 制票最大化

对售出门票统一编码规范，统一设置标准。门票由景区系统发出，避免分销商不同模式的伪电子票扰乱市场。

#### 合作自由化

平台不干涉景区与分销商的价格政策和资金流。平台不干涉分销商客户信息，若景区要求分销商同意即可。

#### 账目清晰化 - 银行 - 景区 - 平台三方验证

在线支付：收到款后再出票，保证交易资金安全。

分销商预存：预存充值，系统自动对预存金消费做抵扣。

分销商授信：授信管理，透支一定购票金额后需补缴余额。

输出明细和汇总报表，省去景区与分销商繁琐的对账过程。

#### 决策数据化

景区通过后台收集海量数据，用于管理层决策。后台对景区售票数据预判未来时间游客预警，为景区提供营销方案的可行性数据源。景区各区域经理业绩考核助手。



**应用领域**

北京市 \*\*\*\*\* 公园票务平台

天安门票务平台

# Instant Messaging Platform

## 即时通讯平台 - 智信



参考微信，支持单聊、群聊，支持文本、语音、图片、视频和自定义消息。支持多种业务场景，在安可化、私有化要求的今天，可形成安全、可信的内部即时通讯平台。



### 消息

- 全媒体类型，文本、语音、图片、视频
- 自定义消息，可任意扩展
- 单聊、群聊以及各种聊天室



### 存储

- 消息云端存储，可漫游
- 多设备同步，支持手机、电脑、浏览器、智能设备同时登陆



### 应用领域

\*\*\* 事物服务 APP



### 内容安全

- 反垃圾和敏感词过滤
- 图片鉴黄、恐暴识别
- 文本和图片监测



### 信息订阅

- 实时同步用户事件到外部系统
- 用户在线状态变化事件
- 过滤信息内容



### 统一推送

- 原生支持各大手机厂商推送服务



# Instant Messaging Platform

## 智真视频会议系统

智真提供整体解决方案，应用于专业大型会议室。根据客户需求，在客户现有设备上改造，提供组件，包括核心组件：共光心摄像机、编解码系统和智能中控系统等，组件：电视墙服务器、中控和会议桌等。

- 48:9 超宽幅视野，3×1080p 清晰度，实现智真大厅全景呈现。
- 超广角全景拍摄，同时保持真人大小，无需切换，实现全景和特写同时呈现。
- 专利共光心摄像机，实现无限景深，图像无重影、无缺失。

- 使用多块定制化拼接显示屏，提供影院级沉浸式体验，实现无边界全景显示。

- 采用业界最强智真引擎，相比传统 3 个编解码器具有更高集成度、更低功耗和更强性能。

- 支持 3 路 1080p 60fps 主流和 1 路 1080p 60fps 辅流编解码能力，视频清晰流畅。

- 支持 H.264 HP 和 VME2.0 技术，实现超低带宽需求，最低 3M 带宽即可达到 1080p 30fps 效果。

- 支持 H.264 SVC + SEC3.0，实现超强抗丢包，在网络丢包率为 20% 的情况下仍能保证视音频效果。





### 应用领域

市级政务网高清视频会议系统  
 国家市场监督管理总局办公区视频会议系统  
 市级突发事件预警信息发布中心应急指挥系统



#### 多业务融合

- 视频会议、监控信号和数据信号无缝融合。

#### 丰富的显示模式

- 领导汇报模式、远程研讨模式、高清会议模式和融合会议模式等。

#### 专业定制

- 可根据不同的会议室布局，提供灵活的智真视频会议部署方式。
- 可根据会议室空间提供灯光、音响等定制化部署方案。

# E-Government Cloud Platform

## 电子政务云平台

---

构建电子政务云计算应用与服务体系，优化基础设施和信息资源布局，在实现建设集约化、信息共享化、服务标准化、效益最大化的同时，满足党政机关电子政务系统 IT 基础设施的应用需求，大幅降低建设和运行成本，提升整体运行管理水平，更好支撑政府科学决策、城市综合管理、社会服务管理和经济产业发展，大幅提升应用绩效。

## 集约共享

4 以“共性平台 + 应用子集”集约化建设整体思路，建设统一的政务云，实现统一建设、统一管理、统一服务，为政府及其部门提供协同、共享的基础信息平台服务。

各部门按照数据向上集中、服务向下延伸的建设思路，充分利用电子政务云平台上的公共基础设施及政务应用系统，建设本部门业务应用，形成统一数字证书认证、统一数据中心、统一网站入口、统一安全支撑以及各应用系统互联互通的工作模式。

## 开放便捷

采用层次清晰、结构完整、开放共享的技术支持框架，采用 Openstack 开放云计算架构以及 X86 开放硬件架构，实现从目前条块分割、封闭的架构迈向统一、协同、开放的架构，打造全市政务信息的资源整合中心和信息交换的中央枢纽，以持续、稳定、安全的技术架构支撑政府公共服务一体化、个性化、决策智能化。

通过云服务方式，快速提供政府业务服务，提高业务部署和管理效率，同时降低整体的管理及安全性建设成本。

## 安全可靠

根据国家等保要求，构建电子政务云平台，完善安全保障体系，整体提高各部门安全保障能力及水平。统一构建灾备保护体系，通过本地、同城、异地等自动化保障业务的可靠性和连续性。同时，通过统一的平台建设，降低整体安全可靠上的建设成本。

## 高效易维

采用统一的云管理平台，将政务云平台的所有机房中的网络资源、（物理 / 虚拟）计算存储资源等硬件基础资源进行统一的管理。并通过大数据、安全、灾备等管理平台，对数据资源、安全资源、容灾备份等资源进行统一的全局管理，提高管理效率。同时，通过线上及线下的管理联动，实现高效的问题解决及运行维护体系构建

### 应用领域

市级电子政务云平台  
市级公安局同城灾备中心  
医疗保障系统“两地三中心”  
三甲医院云计算数据中心



# Consulting Planning

## 咨询规划 咨询服务

在理解企业发展战略目标与业务规划的基础上，摸排、分析、评估业主方管理和 IT 现状，根据公司多年积累总结的“BDSIP”框架+“同心圆”方法论，优化业主方业务流程，结合所属行业信息化的较好实践和信息技术发展趋势，提出企业信息化建设的远景、目标和战略，制定企业信息化的蓝图架构，确定应用的建设目标、业务规范、技术规范、选型策略、投资预算和实施演进方案，全面系统地指导业主方信息化建设，满足业主方可持续发展的需要。

实现 IT 对业主方业务运营的端到端支撑：业主方信息化规划遵循“业务是 IT 的驱动”，将为业主方业务运营提供完整的 IT 支撑方案，使 IT 能有效支撑业务运营。

1

实现 IT 对业主方运营管理的自动化、流程化、角色化、数据化支撑：“实现业主方战略”是业主方信息化规划宗旨，业主方信息化规划将以多维度视角为满足业主方的运营管理需求，有效管理并监控业主方的流程，协同部门间的沟通。

2

实现业主方 IT 架构可持续发展：“信息架构规划”作为业主方信息化规划的必要环节，遵循数据共享性、一致性，综合考量业务的平滑扩展及架构组件化、云化的设计模式，为未来 IT 适应业务的发展的迭代开发提供了基础保证。

3

实现业主方 IT 建设成本可量化管控：业主方信息化规划中的演进规划，形成符合业主方战略发展的演进方案为规划成果能有序落地提供指导，减少后续 IT 集成成本。

4



守信协作  
极致利他

### 案例

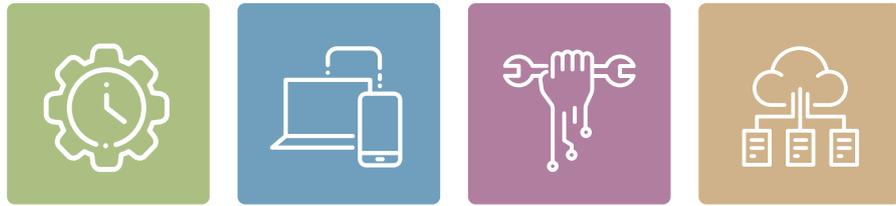
北京市属公园信息化规划（园区、文旅）  
北京市科学委员会全国科创中心信息化顶层设计

HollySmart



# Operation and Maintenance Services

## 全流程的运维及运营服务



结合我司所支撑的多个项目，在运维服务保障方面可支持 IT 基础设施运维服务、IT 应用系统运维服务、安全管理服务、网络接入服务、内容信息服务和综合管理服务等。

### / 硬件运维服务 /

#### 硬件设备巡检

按时对现场设备运行情况进行检查，对网络及主机设备进行细致全面监视和检查，对系统做预防性维护，减少潜在故障发生，巡检会在规定时间内完成所有设备的巡检，并在规定时间内提供《巡检报告》。

巡检服务内容包括：

1. 设备运行状况及板卡、风扇、端口的指示灯等状态检查；
2. 按时对设备进行检查；
3. 按时做设备的除尘；
4. 按时对网络设备进行优化和检查，保证网络延时和丢包率；
5. 配置维护及存档管理。

#### 设备维保服务

设备维保服务包括我方负责项目的相关硬件设备备件

服务。

在硬件设备发生故障时，应及时排查并迅速对其进行更换，并在更换前制定更换方案，经客户同意后进行更换。

设备维保服务内容如下：

1. 设备出现故障时，对设备进行相关处理；
2. 需要备件替换时对设备进行备件更换及技术支持；
3. 网络链路维护、监控及故障处理；
4. 如需特定区域的改造，配合完成设备迁移、安装配置和光缆、线路铺设工作。



### 重大节日保障

所有国家法定节假日以及重大庆祝活动期间，我方可支持预留运维人员提供现场值守，保证在高并发、大流量发生时提供快速响应服务。

### 备品备件服务

我方为了保证网络稳定及可用性，当硬件设备故障时，我方支持提供全新同型号或同性能的设备进行现场替换，所有坏件可不归还。

### 故障响应时间

我方可保证服务的系统出现故障时需在规定时间内做出响应，规定时间内到达现场，以最快速度恢复业务系统。

### 日常系统运维保障

我方提供技术类电话咨询支持、故障定位、故障排除；进行工单记录并进行全流程 CASE 管理；保证保障支持率达到 100%。

### 按需系统运维保障

根据需要系统修改工作，包括但不限于提醒信息修改、页面设计改版、数据导入导出、MQ 消息积压消除、慢 sql 优化支持等；保障各异常率低于 1%，异常问题解决率达到 100%；保障改动类需求解决率达到 99.9%。

### 系统数据运维保障

根据需要优化各前置数据库、后置数据库、核心数据库等数据库。

### 系统安全运维保障

## / 软件运维服务 /



对服务的系统进行每年多次的漏扫、每年至少次的安全渗透检测，根据漏扫、检测的结果对相关的软件系统问题进行整改，问题整改合格率达到 100%。

## / 运维服务质量总结 /

### IT 基础设施和应用系统运维服务

监控类服务：异常报告及时率达到 100%、异常漏报率可保障不超过 1%。

日常维护类服务：维护作业计划的及时完成率达到 100%、故障隐患发现率达到 100%、异常主动发现率达到 99%、故障服务请求及时满足率达到 100%、业务服务请求及时满足率达到 100%、问题解决率达到 100% 等。

维修保障类服务：服务响应及时率、到达现场及时率、故障修复及时率。

### 安全管理服务

漏洞扫描覆盖率达到 100%、安全报告呈报及时率达到 100%、安全漏洞遗漏数量可保障不超过 1%、安全漏洞遗漏率可保障不超过 1%、加固设备覆盖率达到 100%、安全补丁安装及时率达到 100%、安全事件次数可保障不超过 1 次等。

### 网络接入服务

平均响应时间均在规定时间内、问题解决比率达到 100% 等。



守信协作 极致利他

# Operation Service

## 运营服务

---



基于我司目前服务的项目，结合对长期业务的发展的考虑，我司配备了专业的运营团队，致力于提高用户的好评度、扩大用户量，提升整体项目的业务能力。

## / 票务运营服务 /

提供专业、全面的票务运营服务，包含运营整体管理、运营日常服务、资金管理服务、客服管理服务等内容。

运营整体管理	
	全面管理票务运营团队，监管运营情况
	建立规范的运营流程和体系，并不断优化
	整体票务运营服务规划的制订，并监控团队执行情况
	保密条款与票款安全制度的制订与实施，并监控团队执行情况
	负责与业主方对接人员保持有效沟通，协商产品的设置、更新
	负责产品上下架以及库存管理
	负责及时应对各类突发事件的解决
	负责与结算银行人员保持沟通，协调处理资金方面的相关事宜
运营日常服务	
票务运营	票务信息管理与维护
	销售票种的上下架操作及审批
	定期库存盘点
	票务数据监控
	定期票务对账
	异常订单跟进与处理
数据汇报	数据汇总与整理
	节假日及时汇报票务数据
资金管理服务	收款账户的每日余额对账
	异常订单的退款处理及跟进
	勤务退款的处理及跟进
	定期票款结算
	结算异常处理及跟进
客户管理服务	
电话客服	接听客户电话提供咨询服务
	受理订单查询及异常业务并记录
	客户电话回访工作
	客服系统工单统计
微信公众号客服	留言回复与管理
	异常订单记录与处理
	微信客服数据统计



守信协作 极致利他

**北京合力金智科技发展有限公司**

北京市海淀区长春桥路 11 号 3 号楼万柳亿城中心 B 座 3 层

电话: 010-58818852、58816621 邮编: 100089